



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

ضوابط خاص رسته شغلی

ارائه خدمات مجازی جابجایی هوشمند به کاربران توسط وسایط نقلیه

ماده ۱- مطابق تبصره (۷) ماده (۲۱) قانون نظام صنفی و تبصره ماده (۱۱) آیین نامه اجرایی موضوع ماده (۱۲) قانون نظام صنفی، ضوابط خاص رسته شغلی ارائه خدمات مجازی جابجایی هوشمند به کاربران توسط وسایط نقلیه اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی برای صدور و تمدید پروانه کسب به شرح تعیین می گردد.

ماده ۲- رسته شغلی و کد آیسیک:

ارائه خدمات مجازی جابجایی هوشمند به کاربران توسط وسایط نقلیه با کد آیسیک ۵۲۱۱۲۹/۱

تبصره- منظور از ارائه خدمات مجازی جابجایی هوشمند، ارائه خدمات مجازی بر پایه اقتصاد مشارکتی، با استفاده از سامانه های مشتمل بر انواع نرم افزارهای همراه و ثابت یا انواع سخت افزارهای ثابت، همراه و درون خودرویی و یا سایر وسایط نقلیه (از قبیل دوچرخه، موتورسیکلت و ...) به قصد توافق کاربران بر جابجایی کاربر درخواست کننده (مسافر) از نقطه مبدا به نقطه مقصد تعیین شده در اپلیکیشن و سایت توسط کاربر قبول کننده

ماده ۳- خدمات قابل ارائه:

خدمات مجازی جابجایی هوشمند از قبیل:

الف- اشتراک جابجایی: ایجاد یک سفر اشتراکی برای چند کاربر درخواست کننده هم مسیر و دارای مقاصد نزدیک به هم می باشد.

ب- هم پیمایی: معرفی کردن کاربران درخواست کننده به کاربران قبول کننده که در مسیر هر روزه خود یک یا چند درخواست کننده را در سفر خود جابجا می نمایند.

ج- اشتراک گذاری وسایط نقلیه: استفاده مشترک از یک وسیله نقلیه با بکارگیری زیرساخت های فناوری اطلاعات.

د- ایجاد یک یا چند سفر برای یک کاربر درخواست دهنده با معرفی کردن وی به کاربر قبول کننده.

ماده ۴- وسایل و ابزار کار:

الف- بستر فضای مجازی از قبیل اپلیکیشن (نرم افزار) و یا وبسایت متعلق به فرد صنفی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

تبصره ۱ - موارد زیر باید در بستر اینترنت فراهم گردد:

۱ - ارائه اطلاعات موثر کاربران قبول کننده توسط ارائه دهنده خدمات مجازی به کاربر درخواست کننده
۲ - قبل از نهایی نمودن درخواست توسط کاربر درخواست کننده باید حداقل اطلاعات موثر از جمله نام و نام خانوادگی، مشخصات وسیله نقلیه (مدل، رنگ و پلاک)، عکس کاربر قبول کننده و قیمت خدمت در اختیار کاربر درخواست کننده قرار گیرد.

تبصره ۲ - مسئولیت مطابقت چهره و مشخصات شخص کاربر قبول کننده با مشخصات اعلام شده توسط ارائه دهنده خدمات مجازی با کاربر درخواست کننده می باشد.

تبصره ۳ - مسئولیت احراز هویت کاربر قبول کننده، برعهده ارائه دهنده خدمات مجازی می باشد.

تبصره ۴ - ارائه مشخصات وسایط نقلیه شامل محل توقف، شماره پلاک، نوع و رنگ بدنه و زمان تقریبی رسیدن به کاربر قبول کننده بر عهده ارائه دهنده خدمات مجازی است.

ب- سیستم اطلاعاتی برای ذخیره نمودن داده پیام و جلوگیری از دسترسی غیر مجاز

ماده 5 - تجهیزات و تأسیسات ایمنی، بهداشتی و انتظامی رسته شغلی فوق عبارت است از:

الف- ابزار مورد نیاز جهت مانیتور کردن وسایط نقلیه و اشتراک گذاری سفر برای کاربران

ب- ابزارهای آموزشی نرم افزاری برای کاربر قبول کننده در بدو ورود و حین خدمت شامل نحوه برخورد با کاربر درخواست کننده، نحوه انجام جابجایی ایمن و با کیفیت و نحوه کار با نرم افزار

ج- سامانه رسیدگی به شکایات (CRM)

د- محل استقرار سرور ارائه دهنده خدمات مجازی در داخل کشور

ه- ذخیره و حفاظت کلیه اطلاعات کاربران بر روی سرورهای داخلی در چارچوب مقررات فصل دوم قانون جرایم رایانه‌ای

و- تجهیزات امنیت شبکه و بانک‌های اطلاعاتی مطابق پروتکل‌های فنی

ماده 6 - نصب علائم و یا نشانه‌های مربوط به ارائه دهنده خدمات مجازی و کاربر قبول کننده به صورت الکترونیکی در اپلیکشین یا به صورت کارت شناسایی قابل رویت در وسیله نقلیه، در طول سفر، حسب مورد توسط ارائه دهنده خدمات مجازی و کاربر قبول کننده الزامی می باشد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت صنعت، معدن و تجارت

ماده 7- ثبت نام کاربران (درخواست کننده و قبول کننده) در نرم افزار باید با دریافت نام و نام خانوادگی، تلفن همراه، نشانی کاربران و اطلاعات و مدارک کاربر قبول کننده و وسیله نقلیه وی شامل گواهی نامه رانندگی، معاینه فنی، بیمه شخص ثالث، نوع، رنگ، کلاس و پلاک باشد. ثبت هر گونه تغییرات اطلاعات وسیله نقلیه الزامی است.

ماده 8- فرد صنفی مکلف است قوانین و مقررات جاری کشور، از جمله قوانین و مقررات نظام صنفی، انتظامی، بهداشتی، ایمنی، قانون تجارت الکترونیک، جرایم رایانه‌ای، قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، حفاظت فنی و زیبا سازی محیط کار و دستورالعمل‌های مربوط به نرخ‌گذاری کالاها و خدمات را که از سوی مراجع ذی‌ربط ابلاغ می‌گردد، رعایت و اجرا کند.

ماده 9- این ضوابط خاص در (۹) ماده و (۵) تبصره براساس پیشنهاد اتحادیه، توسط دبیرخانه هیأت عالی نظارت با همکاری اتاق اصناف ایران تعیین و از تاریخ ابلاغ، اتحادیه موصوف جهت صدور و تمدید پروانه کسب ملزم به رعایت مفاد آن می‌باشد.

**دبیرخانه هیأت عالی نظارت بر
سازمان‌های صنفی کشور**